

**Федеральное агентство по образованию  
ГОУ ВПО «Алтайский государственный университет»**

УТВЕРЖДАЮ  
декан исторического факультета  
Демчик Е.В.  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2010 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине **«Экскурсионно-туристическая деятельность (история и теория)»**

для специальности **031502.65 «Музеология»**

факультет **исторический**

кафедра **археологии, этнографии и музеологии**

курс **4**

семестр **7**

лекции **22** (час.)

Практические (семинарские) занятия **22** (час.)

Экзамен в **7** семестре

Всего часов **44**

Самостоятельная работа **44** (час.)

Итого часов трудозатрат на дисциплину (для студента) по ГОС **88** (час.)

2010 г.

Рабочая программа составлена на основании Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности «Музеология», утвержденного 02.03.2000 г. (приказ №686).

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры археологии, этнографии и музеологии 17.05.2010 г. (протокол №4)

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Ю.Ф. Кирюшин

Одобрено советом (методической комиссией) исторического факультета « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2010 г.

Председатель комиссии \_\_\_\_\_ И.А. Якимова

## 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Дисциплина «Экскурсионно-туристическая деятельность (история и теория)» объединяет материал, посвященный истории становления экскурсоведения, теоретическим и законодательным основам в данной области. Цель курса – познакомить студентов с основами истории и теории экскурсионно-туристической деятельности, на основе чего выработать первичные навыки методической работы в этой сфере. Задачи курса:

- изучить основные понятия современного туризма, факторы его развития и основные направления (в том числе – культурный туризм);
- рассмотреть историческое развитие мирового туризма и экскурсионного дела;
- освоить сущность и этапы подготовки туристской экскурсии, методы показа и рассказа, технику ее проведения.

Курс «Экскурсионно-туристическая деятельность (история и теория)» изучается студентами в форме лекционных и практических занятий с выполнением практических заданий-разработок (по материалам культурного наследия г. Барнаула). Курс тематически связан с такими дисциплинами как «Общая музеология», «Памятники мирового культурного наследия», «Основные сегменты индустрии туризма в России», «Историко-культурное наследие Алтая» и др. Формы итогового контроля: устный экзамен и защита авторских разработок (маршрут, паспорта экскурсионных объектов, технологическая карта и текст экскурсии).

К уровню освоения содержания курса предъявляются следующие требования. Студент должен знать ключевые понятия по дисциплине; историю развития туризма; основные этапы подготовки, методы и технику проведения экскурсии; законодательно основы туризма в России. Студент должен уметь применить полученные знания в своей практической деятельности, в частности научиться отбирать объекты для экскурсионного показа, готовить текст экскурсии и портфель экскурсовода, составлять карточку экскурсионного объекта, выявлять методы, необходимые для проведения экскурсии в зависимости от специфики объектов показа.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Тема 1. Экскурсионно-туристическая деятельность: понятийный аппарат и разновидности современного туризма**

Основные понятия современного туризма. Особенности туризма. Различные регионы мира в системе туризма. Формирование понятия «туризм». Базовые понятия экскурсионно-туристической деятельности: тур, турист, экскурсант, туристские ресурсы, индустрия туризма, субъекты индустрии туризма, туристский продукт, туристские услуги, комплексная туристская услуга. Туристский район: основные черты и циклы развития.

Факторы развития и основные разновидности туризма. Рекреационные ресурсы туризма: природные и социально-экономические. Международный и внутренний туризм. Деловой туризм. «Индустрия встреч». Интенсив-туризм. Культурно-познавательный туризм. Социальный туризм: основные виды. Развлекательные туры: особенности и виды. Экологический туризм. Специфика спортивного туризма. Обучающие туры. Понятие «семейный туризм». Хобби-туры.

Виды современных туристских организаций. Международные организации. Всемирная туристская организация. Манильская декларация по мировому туризму. Хартия туризма. Региональные организации. Организация экономического сотрудничества и развития. Азиатско-Тихоокеанская туристская ассоциация. Национальные организации: Российская ассоциация туристских агентств и др. Туристско-экскурсионные организации. Туроператор и турагент.

## **Тема 2. Историческое развитие мирового туризма**

Зарождение и становление мирового туризма в Древности. Первые путешествия Древности. Передвижения древних египтян. Морские путешествия финикийцев. Путешествия в Китае. Сымя Цянь. Путешествия в эпоху античности. Геродот. Походы А. Македонского. Гостеприимство в Древней Греции. Древний Рим и начальный этап индустрии туризма. Развитие сети дорог и гостиниц. Лечебный туризм. Паломничество. Появление первых путеводителей.

Путешествия в эпоху средневековья. Христианское паломничество. Странствия с миссионерскими целями. Арабские путешественники (Сулейман, Ибн-Даст, Массуди, Аль Бируни, ал-Идриси). Значение крестовых походов. Европейские путешественники и монголы. Д. Карпини. Г. Рубрук. М. Поло. Путеводители эпохи средневековья. Передвижения в восточных странах.

История развития туризма в XVIII–XIX вв. Элитарный туризм. «Путеводитель по Франции 1552 г.» Шарля Этьена. Кругосветные путешествия. К.К. Ренгартен. А.П. Панкратов. Первые европейские гостиницы. Т. Кук как основоположник массового туризма. Развитие событийного туризма. Туристская деятельность Кука в Египте. Индивидуальные эксклюзивные поездки Т. Беннета.

Эволюция мирового туризма в XX в. Массовый туризм в первой половине столетия. Путеводители по памятникам истории и культуры. «Туристический бум» в Германии. Широкое распространение массового туризма. Развитие делового туризма. Факторы формирования туристических поездок. Концепция свободного времени и туризм. Перспективы развития космического туризма. Направления космического туризма по М.Б. Биржакову.

## **Тема 3. История экскурсионно-туристической деятельности в России**

Экскурсионное дело в Российской империи в конце XVIII – начале XX вв. Просветительский период. «План предприемлемого путешествия в чужие страны» В. Генша. Первые путеводители в России. Первые туристические объединения в России. Развитие школьного экскурсионного дела в начале XX в. Книга «Школьные экскурсии, их значение и организация». Журнал «Русский экскурсант». Первая попытка классификации экскурсий для учащихся.

Роль туристических объединений в развитии экскурсионного дела в России (конец XIX – начало XX вв.). Крымско-Кавказский горный клуб: история создания. Ялтинское отделение клуба: особенности деятельности. Музей клуба. Устав крымского горного клуба: цели, состав, права и обязанности членов. Новаторство клуба в индустрии туризма. Рекламно-издательская деятельность Крымского горного клуба. Российское общество туристов.

Экскурсионные комиссии и бюро в России в начале XX в. Центральные комиссии. Комиссия Тульского общества взаимопомощи учащихся и учивших. Экскурсии для сельских жителей. Провинциальные экскурсионные комиссии и их роль в развитии экскурсионного движения. Ярославская экскурсионная комиссия: основные направления деятельности и публикации.

Экскурсионное дело в России в первые годы советской власти (1918–1930-е гг.). Состояние экскурсионного дела в 1918–1920 гг. Первая конференция по проблемам экскурсоведения (1921 г.). Краеведческая работа. Центральное бюро краеведения. «Экскурсионный вестник». Историко-революционные экскурсии.

Деятельность Общества пролетарского туризма и экскурсий. Экскурсионное акционерное общество «Советский турист»: направления и результаты деятельности. Создание Общества пролетарского туризма и экскурсий. Задачи пролетарского туризма. Дифференцированное обслуживание населения в экскурсионной работе. Создание ЦТЭУ (1936 г.).

Экскурсионно-туристическая деятельность в России в 1936–1980-е гг. Туристско-экскурсионное управление ВЦСПС. Клуб туристов в Ростове-на-Дону. Советы по туризму в 1960-е гг. Новые классификационные нормативы по туризму. Содержание экскурсионной работы. Тематика экскурсий: военно-историческая, ленинская, историко-революционная и др.

Экскурсионно-туристическое дело в современной России. Обновление тематики экскурсий. Паломнические службы. Индустрия гостеприимства как фактор развития туризма. Деятельность Российской Ассоциации туристических агентств и других туристических объединений. Путеводители для современных туристов. Перспективы развития отечественного туризма.

#### **Тема 4. Экскурсоведение: теоретические основы и история развития**

Основы теории экскурсоведения. Экскурсионная теория: история развития. Роль курса лекций «Теория и практика экскурсионного дела». Учебные и методические издания. Экскурсия: подходы к определению понятия. Схема экскурсионного процесса. Строение экскурсии. Соотношение целей, задач и форм проведения экскурсий.

Признаки и основные функции экскурсии. Экскурсия как вид деятельности и как форма прямого общения. Функции экскурсий: научная пропаганда, информация, организация культурного досуга, формирование интересов, расширение культурного кругозора. Общие признаки всех экскурсий. Экскурсионный метод познания.

Психологические и педагогические основания экскурсий. Экскурсия как педагогический процесс. Компоненты деятельности экскурсовода. Владение педагогической техникой. Экскурсия как процесс познания. Ощущение, восприятие и представление на экскурсии. Роль памяти. Воображение. Эмоции на экскурсии. Законы логики в экскурсиях.

Сущность экскурсионного метода в подходах отечественных экскурсионистов. И.В. Гревс. Итальянская экскурсия 1907 г. Н.П. Анциферов: жизненный путь и разработка нового жанра экскурсий. Б.Е. Райков: деятельность и книга «Методика и техника ведения экскурсий». Московская экскурсионная школа: Н.А. Гейнике. А.В. Бакушкин. Значение экскурсий по В.А. Герду.

#### **Тема 5. Туристическая экскурсия: основные разновидности и этапы подготовки**

Туристическая экскурсия: признаки и основные классификации. Классификации экскурсий. Классификация по содержанию (тематическая и обзорная экскурсии). Виды тематических экскурсий. Систематизация экскурсий по составу участников, по месту проведения, по способу передвижения, по форме проведения. Экскурсия как форма учебной работы.

Этапы подготовки экскурсии для туристов. Определение темы, цели и задач. Композиция и название экскурсии. Изучение и отбор экскурсионных объектов. Критерии оценки объектов. Составление карточки объекта. Разработка экскурсионного маршрута. Классификации туристических маршрутов. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии.

Подготовка технологической карты экскурсии и «портфеля экскурсовода». Методическая разработка (технологическая карта) экскурсии. Основные графы карты, их содержание и методика заполнения. «Портфель экскурсовода»: понятие и состав, задачи использования. Критерии отбора наглядных пособий. Индивидуальный план экскурсовода.

#### **Тема 6. Методы и техника проведения туристической экскурсии**

Приемы показа экскурсионных объектов. Последовательность действий экскурсовода при показе объектов. Указания экскурсовода. Средства наглядности по Б.В. Емельянову. Приемы показа. Предварительный осмотр. Прием зрительной реконструкции. Прием локализации событий. Зрительное сравнение. Панорамный показ. Движение вблизи объекта. Показ по ходу движения автобуса.

Методика экскурсионного рассказа. Задачи рассказа и требования к нему. Формы рассказа. Особенности рассказа по Б.В. Емельянову. Приемы рассказа. Экскурсионная справка. Описание. Прием характеристики. Предварительный обзор. Комментирование. Цитирование. Литературный монтаж. Прием соучастия. Прием отступления.

Особые методы и приемы ведения экскурсии. Встреча с участниками событий. Беседа. Прослушивание звукозаписей. Элементы ритуала. Прием исследования. Задания. Вопросно-ответный методический прием. Виды вопросов. Риторические вопросы.

Техника ведения экскурсии. Знакомство с группой. Выход из автобуса и передвижение экскурсантов. Расположение группы у объекта. Соблюдение времени проведения экскурсии. Паузы. Ответы на вопросы. Непредвиденные происшествия. Использование индивидуального текста экскурсии. Пользование микрофоном. Кризисы внимания и пути их преодоления.

### **Тема 7. Профессиональное мастерство экскурсовода**

Особенности профессии экскурсовода. История становления профессии. Основные должностные обязанности и знания экскурсовода. Повышение квалификации. Содержание профессиональной деятельности (основное, дополнительное, сопутствующее). «Регистр экскурсоводов».

Личность экскурсовода. Необходимые способности. Тенденциозность. Темперамент экскурсовода. Оптимизм и индивидуальность. Авторитет экскурсовода. Экскурсоводческое мастерство: эрудиция, интуиция и пути повышения. Умения и навыки экскурсовода.

Культура речи экскурсовода. Позиции экскурсовода по отношению к группе. Формы ораторского искусства при проведении экскурсии. Стилль языка. Культура устной речи. Правильное словоупотребление. Штампы и канцеляризмы. Роль синонимов, пословиц, крылатых слов. Краткость и многословие. Паузы. Дикция и совершенствование речи.

Внеречевые средства общения. Классификация жестов, используемых в экскурсионном показе. Мимика. Поза и манеры экскурсовода. Основные правила контакта экскурсовода с группой первое появление, активность и др. Экскурсионная аудитория. Классификация экскурсантов по Б.Ф. Омельченко.

### **Тема 8. Особенности и разновидности современного культурного туризма**

Культурный туризм: понятие, особенности, ресурсы, объекты. Подходы к характеристике понятия. Ресурсы культурного туризма. Содержание историко-культурного туризма по Ван Циншену. Роль элементов национальной культуры в формировании туристского интереса. Иерархия объектов культурного туризма.

Отрицательные и позитивные последствия культурного туризма. Сохранение исторического облика территории. Принципы адекватного туризма. Отрицательные последствия культурного туризма (износ и разрушение, вандализм, коммерциализация и др.). Позитивные моменты (защита и уход, экономическое развитие).

Археологический туризм: особенности и опыт организации. Управление археологическими местами с учетом потребностей туризма. Практика археологического туризма за рубежом и в России. Программы привлечения туристов на места археологических раскопок.

Городские обзорные экскурсии. Культурный туризм и развитие туристических городов. Обзорные экскурсии в городе: цель, структура, особенности содержания. Многоплановый характер информации. Музей в городской экскурсии. Группы экскурсий, отражающих современность. Культурный туризм и развитие исторических городов: функциональные системы и основные модели развития. Центральная зона рекреации в городе.

Особенности подготовки и проведения экскурсий на историческую тематику. Специфика содержания и проведения исторических экскурсий в советское время. Объекты, методы построения и проведения исторических экскурсий. Экскурсии на военно-

исторические темы: объекты, особенности их показа, наглядные пособия, средства эмоционального воздействия.

Искусствоведческие и литературные экскурсии: особенности подготовки и проведения. Методика ведения экскурсий на архитектурно-градостроительные темы. Экскурсии по произведениям скульптуры и архитектуры. Основные группы литературных экскурсий, общий и локальный материал, объекты показа. Театрально-музыкальные экскурсии.

Религиозные экскурсии и паломнические программы. Особенности подготовки и проведения экскурсий в православных храмах. Цели религиозных экскурсий. Объекты показа в храме. Правила поведения в храме. Особенности паломнических программ. Паломничество в России. Цели религиозного паломничества. Основные направления современного религиозного туризма.

### **Тема 9. Организационно-правовые основы экскурсионно-туристической деятельности**

Законодательство о туризме: предмет, структура и особенности реализации. Предмет регулирования. Структура законодательства о туризме: мировой опыт. Основные элементы законов о туризме. Органы управления туризмом. Понятие «устойчивый туризм». Туристский договор.

Структура и содержание Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ». Общая характеристика. Государственное регулирование туризма: принципы, цели, методы. Права и обязанности туриста. Формирование и реализация туристского продукта. Безопасность туризма.

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ**

1. Основные понятия современного туризма.
2. Факторы развития и основные разновидности туризма.
3. Виды современных туристских организаций.
4. Зарождение и становление мирового туризма в древности.
5. Путешествия в эпоху средневековья.
6. История развития туризма в XVIII–XIX вв.
7. Эволюция мирового туризма в XX в.
8. Экскурсионное дело в Российской империи в конце XVIII – начале XX вв.
9. Роль туристических объединений в развитии экскурсионного дела в России (конец XIX – начало XX вв.).
10. Экскурсионные комиссии и бюро в России в начале XX в.
11. Экскурсионное дело в России в первые годы советской власти (1918–1930-е гг.).
12. Деятельность Общества пролетарского туризма и экскурсий.
13. Экскурсионно-туристическая деятельность в России в 1936–1980-е гг.
14. Экскурсионно-туристическое дело в современной России.
15. Основы теории экскурсоведения.
16. Признаки и основные функции экскурсии.
17. Психологические и педагогические основания экскурсий.
18. Сущность экскурсионного метода в подходах отечественных экскурсионистов.
19. Туристическая экскурсия: признаки и основные классификации.
20. Этапы подготовки экскурсии для туристов.
21. Подготовка технологической карты экскурсии и «портфеля экскурсовода».
22. Приемы показа экскурсионных объектов.
23. Методика экскурсионного рассказа.
24. Особые методы и приемы ведения экскурсии.

25. Техника ведения экскурсии.
26. Особенности профессии экскурсовода.
27. Личность экскурсовода.
28. Культура речи экскурсовода.
29. Внеречевые средства общения. Экскурсионная аудитория.
30. Культурный туризм: понятие, особенности, ресурсы, объекты.
31. Отрицательные и позитивные последствия культурного туризма.
32. Археологический туризм: особенности и опыт организации.
33. Городские обзорные экскурсии.
34. Особенности подготовки и проведения экскурсий на историческую тематику.
35. Искусствоведческие и литературные экскурсии: особенности подготовки и проведения.
36. Религиозные экскурсии и паломнические программы.
37. Законодательство о туризме: предмет, структура и особенности реализации.
38. Структура и содержание Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

#### **4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### ***Основная литература***

Биржаков М.Б. Введение в туризм: учеб. для вузов / М. Б. Биржаков; Национальная академия туризма, Балтийский международный институт туризма. 6-е изд., перераб. и доп. М. : Изд-во Невский Фонд, 2004. 448с.

Биржаков М.Б. Введение в туризм: учеб. для вузов / М. Б. Биржаков; Национальная академия туризма, Балтийский международный институт туризма. Изд. 8-е, перераб. и доп. М. : Невский Фонд, 2006. 512 с.

Долженко Г.П. Основы туризма: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся туристским профессиям / Г. П. Долженко. М. : МарТ, 2009. 320с.(Туризм и сервис).

Емельянов Б.В. Экскурсоведение: Учебник. М., 2003 (2007). 216 с.

Зорин И.В., Квартальнов В.А. Энциклопедия туризма: Справочник. М., 201. 368 с.

Квартальнов В.А. Туризм: Учебник. М., 2003. 320 с.

##### ***Дополнительная литература***

Гецевич Н.А. Основы экскурсоведения: Учебное пособие. Минск, 1988.

Грицкевич В.П. История туризма в древности. СПб, 2005. 336 с.

##### ***Интерактивные ресурсы***

Ван Циншен Историко-культурный туризм и развитие туристических городов // <http://tourlib.columb.net.ua/Statti/Tourism/vancinshen.htm>)

Законодательство о туризме в России и за рубежом. Состояние и перспективы // <http://travel.rin.ru>

Зорин И.В., Квартальнов В.А. Туризм как вид деятельности (серия: «Менеджмент туризма») // [http://tourlib.net/books\\_tourism/zorin.htm](http://tourlib.net/books_tourism/zorin.htm)

<http://www.barnaul.org>